

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร

ผู้วิจัย คารุณี สร้อยแสง (หัวหน้าโครงการ)

ศรัณย์ธร บรรจงคณิต

สถาบัน มหาวิทยาลัยชนบุรี

พ.ศ. 2551

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยกรณีศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงาน จากปัจจัยโดยรวมของบุคลากร เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของบุคลากรและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือบุคลากรส่วนหนึ่งที่ทำงานในมหาวิทยาลัยชนบุรี จำนวน 55 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม บุคลากรมหาวิทยาลัยชนบุรีมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจงใจและปัจจัยสุขอนามัย และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยชนบุรี อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยชนบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการทำงาน / ความผูกพันต่อองค์กร / ปัจจัยจงใจ / ปัจจัยสุขอนามัย

Research Title Relationship Between Job Satisfaction And Organization Commitment

Case Study : Thonburi University

Researcher Darunee Sroysaeng

Sarunthorn Bunjongkanit

Institution Thonburi University

B.E. 2008

Abstract

The objective is to study the level of employee's job satisfaction and organization commitment level as well as the relationship between job satisfaction and organization commitment. The data collection is collected from all 55 employees of Thonburi University by questionnaires and the data is analyzed with percentage, mean and standard deviation.

The result of the study reveals that the employee's job satisfaction by motivation factors, the job satisfaction by hygiene factors and the job satisfaction by overall factors is in the moderate level as well as the employee's organization commitment is in moderate level also. The relationship between job satisfaction and organization commitment at the 0.001 significant level analyzed by linear correlation coefficient values indicates that job satisfaction and organization commitment are related to each other in the positive correlation.

Keywords : Job Satisfaction / Organization Commitment / Motivation Factors / Hygiene Factors

กิตติกรรมประกาศ

การทำงานวิจัยฉบับนี้เป็นการวิจัยกรณีศึกษา ผู้วิจัยได้รับความกรุณาช่วยเหลือจากอาจารย์พี่เลี้ยงนักวิจัยหลายท่าน จึงใคร่ขอแสดงความขอบคุณ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์อินทิรา มีอินทร์เกิด ที่ปรึกษา และอาจารย์พนิดา มารุ่งเรือง อาจารย์ประจำสำนักวิจัยและวางแผนพัฒนา ซึ่งได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะและให้ความช่วยเหลือตรวจแก้ไขงานจนสำเร็จลุล่วงเป็นงานวิจัยฉบับนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยธนบุรีทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเป็นอย่างดีทุกท่าน และผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการวิจัยต่างๆ ที่ได้จากงานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยธนบุรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานและการจูงใจ	4
2.2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน	5
2.3 ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	7
2.4 แนวความคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	7
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	12
3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	12
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
3.4 การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16
ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	16
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	18
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	19
3.1 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ (ปัจจัยจูงใจ)	19
3.2 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ (ปัจจัยสุขอนามัย)	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	22
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	24
5.1 สรุปผลการศึกษา	26
5.2 การอภิปรายผล	28
5.3 ข้อเสนอแนะ	28
บรรณานุกรม	29
ภาคผนวก	30
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	31
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	35