

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เสริมสร้างความพึงพอใจในการทำงานและระดับความผูกพันต่อองค์กร อันเป็นการส่งเสริมสร้างศักยภาพทางการแข่งขัน ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง เพื่อสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานจากปัจจัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อมองในด้านปัจจัยอนามัยระดับความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูง จะมีระดับความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า สำหรับด้านปัจจัยจูงใจระดับความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีระดับความพึงพอใจในการทำงานจากปัจจัยจูงใจ น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า โดยเฉพาะในด้านความความก้าวหน้าในงาน และความก้าวหน้าส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูง มีระดับความผูกพันต่อองค์กรน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่ำกว่า

Abstract

The goal is to study the level of employee's job satisfactions for Improve the Corporate Competitiveness. The data collected from 400 employees by questionnaires and the data is analyzed with percentage, mean and standard deviation.

The results of the study reveal that the employee's job satisfaction by overall factors is in the moderate level. The job satisfaction by hygienic factor is in the high level as well as the high education employee is job satisfaction by hygienic factor less than low education employee, and the job satisfaction by motivation factor is in the moderate level. The high education employee is job satisfaction by hygienic factor less than low education employee as well as the employee's job progress and personality's progress. The organization commitment of sample group is high level and the high education employee is than low education employee.