

หัวข้อวิจัย	การศึกษารูปแบบการจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนในประเทศไทย
ผู้เขียน	นางสาววารุณี มลิทินปัญญา
คณะ	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2549

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษารูปแบบการจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนในประเทศไทย” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการบริหารงานด้านโซ่อุปทาน ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน จำแนกตามลักษณะการผลิต และในภาพรวม และเพื่อเปรียบเทียบ การบริหารด้านโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนที่มีลักษณะการผลิตต่างกันการศึกษา โดยนำมาตรวัดประสิทธิภาพของโซ่อุปทาน (SCOR Metrics ) และองค์ประกอบของโซ่อุปทาน (SCOR Process) จากแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานโซ่อุปทาน (Supply Chain Operation reference Model : SCOR Model) มาประยุกต์ใช้ ในการศึกษาครั้งนี้กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาคือเฉพาะกลุ่ม อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนที่เป็นสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเท่านั้น การ วิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้เป็นการวิเคราะห์แบบบรรยาย (Descriptive Method) และการวิเคราะห์ ในเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ร่วมกัน

### Abstract

“A study Format of furniture industry’s supply chain management in Thailand” is survey research. Its purpose is to study the supply chain management of furniture industry classified by production types as well as of the industry as a whole. This research also compares the supply chain management of furniture industry having different production types by applying the SCOR (Supply-Chain Operations Reference) metrics and process from the SCOR model. In addition, the samples for this study are just selected from the Federation of Thai Industries’ members. Furthermore, the data analysis in this research employs both descriptive and quantitative methods.

**Keyword:** SCOR Model /SCOR Process / SCOR Metrics / Furniture Industry /OEM / ODM / OBM / Supply Chain / logistics

**สารบัญ**

	<b>หน้า</b>
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ก
สารบัญ	ข
รายการตาราง	จ
รายการรูปประกอบ	ช
ประมวลศัพท์ และคำย่อ	ซ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ปัญหา ความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	1
1.3 สถานะการณ์ตลาดของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	3
1.4 คู่แข่งขันที่สำคัญของเฟอร์นิเจอร์ไม้ในตลาดโลก	4
1.5 โครงสร้างอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	7
1.6 โครงสร้างต้นทุนของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	8
1.7 ปัญหาและอุปสรรคของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	9
1.8 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	12
1.9 สมมติฐานของการวิจัย	12
1.10 ขอบเขตของการวิจัย	12
1.11 วิธีการดำเนินการวิจัย	13
1.12 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
<b>2. ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>15</b>
2.1 อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	15
2.2 แนวคิด ทฤษฎีที่ใช้เป็นฐานในการวิจัย หรือกรอบแนวความคิดเชิงทฤษฎี	17
2.3 การประเมินการจัดการโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน ด้วยแบบจำลองการพัฒนาโซ่อุปทาน Supply Chain Operation Reference	23
2.4 การวัดประสิทธิภาพโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน ด้วย SCOR Metrics	30

2.5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา SCOR Model ไปประยุกต์ใช้	31
2.6	ธุรกิจที่มีการนำเอา SCOR Model ไปประยุกต์ใช้และประสบความสำเร็จ	35
<b>3.</b>	<b>ระเบียบวิธีวิจัย</b>	<b>37</b>
3.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)	37
3.2	ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	38
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
3.4	เกณฑ์การแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
3.5	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	42
3.6	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
3.7	การวิเคราะห์ข้อมูล	44
3.8	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	45
3.9	การนำเสนอผลการวิจัย	45
<b>4.</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>46</b>
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	46
4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของการดำเนินการของธุรกิจในด้านกลยุทธ์การผลิต	50
4.3	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นในเรื่องระดับการให้ความสำคัญในกระบวนการด้านโซ่อุปทาน	54
4.4	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นในเรื่องระดับการดำเนินงานในปัจจุบันของธุรกิจ	64
4.5	ผลการวิเคราะห์การบริหารด้านโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	68
<b>5.</b>	<b>สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ</b>	<b>78</b>
5.1	สรุปผลการศึกษา	78
5.2	การอภิปรายผล	82
5.3	ข้อจำกัด	84
5.4	งานวิจัยในอนาคต	85
5.5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	85

บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	91
ประวัติผู้วิจัย	104

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ตลาดส่งออกเฟอร์นิเจอร์และชิ้นส่วนของไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2542 – 2548 (ม.ค. – ส.ค.)	6
1.2 การส่งออกเครื่องเรือนและผลิตภัณฑ์ไม้ตั้งแต่ พ.ศ. 2542 – 2548 (ม.ค. – ส.ค.)	7
1.3 จำนวนโรงงานและสัดส่วนผู้ประกอบการในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์	7
1.4 โครงสร้างต้นทุนการผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ และ โลหะ	9
2.1 ลักษณะความแตกต่างระหว่างวิธีการจัดการแบบดั้งเดิม และการจัดการโซ่อุปทาน ในกระบวนการผลิตสินค้า	20
2.2 มาตรฐานประสิทธิภาพ SCOR ระดับที่ 1	31
2.3 สรุปรวมเทคนิคการวัดประสิทธิภาพโซ่อุปทานของ Hoole	34
2.4 SCOR benefits illustration	35
3.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	43
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	46
4.2 ลักษณะการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	51
4.3 กลยุทธ์การผลิตเฟอร์นิเจอร์ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	52
4.4 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการวางแผนโซ่อุปทาน (Plan Supply Chain) ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	54
4.5 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการวางแผนการจัดหาวัตถุดิบ (Plan Source) ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	55
4.6 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการวางแผนการผลิต (Plan Make) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	56
4.7 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการวางแผนการจัดส่งสินค้า (Plan Deliver) ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	57
4.8 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการวางแผนการส่งคืน (Plan Return) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	58
4.9 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการจัดหาวัตถุดิบ (Source) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	59
4.10 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการผลิตสินค้า (Make) ของอุตสาหกรรมไม้ และเครื่องเรือน	60
4.11 คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการจัดส่งสินค้า (Deliver) ของอุตสาหกรรม ไม้และเครื่องเรือน	61

4.12	คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการรับคืนและแก้ไข (Return) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	62
4.13	คะแนนเฉลี่ยการให้ความสำคัญกระบวนการดำเนินงานด้านโซ่อุปทานในภาพรวม ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	63
4.14	คะแนนเฉลี่ยระดับการดำเนินการธุรกิจในแต่ละด้านของอุตสาหกรรมไม้และ เครื่องเรือน	64
4.15	คะแนนเฉลี่ยระดับการดำเนินงานทางธุรกิจในแต่ละด้านในภาพรวมของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	66
4.16	การบริหารด้านโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะ การผลิต	68
4.17	การเปรียบเทียบการให้ความสำคัญกระบวนการวางแผนของอุตสาหกรรมไม้และ เครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	69
4.18	การเปรียบเทียบการให้ความสำคัญกระบวนการจัดหาวัตถุดิบ ( Source) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	71
4.19	การเปรียบเทียบการให้ความสำคัญกระบวนการผลิตสินค้า (Make) ของอุตสาหกรรม ไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	72
4.20	การเปรียบเทียบการให้ความสำคัญกระบวนการจัดส่งสินค้า (Deliver) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	73
4.21	การเปรียบเทียบการให้ความสำคัญกระบวนการรับคืนและแก้ไข (Return) ของ อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	74
4.22	การเปรียบเทียบการให้ความสำคัญกระบวนการดำเนินงานด้านโซ่อุปทานใน ภาพรวมของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	75
4.23	การเปรียบเทียบการดำเนินการธุรกิจของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนจำแนกตาม ลักษณะการผลิต	76
4.24	การเปรียบเทียบการดำเนินงานทางธุรกิจในแต่ละด้านในภาพรวมของอุตสาหกรรม ไม้และเครื่องเรือนจำแนกตามลักษณะการผลิต	77

## รายการรูปประกอบ

รูป		หน้า
1.1	โครงสร้างต้นทุนของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	8
2.1	โซ่อุปทานของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	20
2.2	โครงสร้างกระบวนการจัดการในการพัฒนาโซ่อุปทานด้วยแบบจำลอง SCOR	23
2.3	ขั้นตอนหลักในการพัฒนาโซ่อุปทานของธุรกิจโดยแบบจำลอง Supply Chain Operation Reference : SCOR Model	26
2.4	ข้อกำหนดของ SCOR Model กระบวนการ 3 ระดับ	27
3.1	กรอบแนวความคิดในการศึกษา	37
4.1	แสดงถึงประเทศที่อุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนไทยส่งออก	50
4.2	สัดส่วนลักษณะของการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของอุตสาหกรรม ไม้และเครื่องเรือน	51
4.3	สัดส่วนลักษณะของกลยุทธ์การผลิตเฟอร์นิเจอร์ของอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือน	53
4.4	ค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้าน โซ่อุปทานของอุตสาหกรรม ไม้และเครื่องเรือน	63
4.5	ค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานทางธุรกิจในแต่ละด้านในภาพรวมของอุตสาหกรรมไม้ และเครื่องเรือน	67

## ประมวลศัพท์ และคำย่อ

### Supply Chain

SCOR Model	=	Supply Chain Operation Reference Model
SCOR Metrics	=	Supply Chain Operation Reference Metrics
SCOR Process	=	Supply Chain Operation Reference Process
SCOR BKM	=	Supply Chain Operation Reference Best Known Method
OEM	=	Original Equipment Manufacturing
ODM	=	Original Design Manufacturing
OBM	=	Original Brand Manufacturing
MTS	=	Make – To – Stock Strategy
ATO	=	Assemble – To – Order Strategy
MTO	=	Make – To – Order Strategy
ETO	=	Engineer – To – Order Strategy
3PL	=	Third party logistics
B2B	=	Business to Business
B2C	=	Business to Consumer
EDI	=	Electronic Data Interchange

### Miscellaneous

OECD	=	Organization for Economic Cooperation and Development
PL	=	Product Liability
NAFTA	=	North Atlantic Free Trade Area
ANSI	=	The American National Standard Institute
ROI	=	Return on Investment
ROA	=	Return On Assets
พ.ร.บ.	=	พระราชบัญญัติ